

Customer Care Agent (m/w)

Mainz



Wir suchen im Auftrag unseres Kunden im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mehrere **Customer Care Agents (m/w)** in Voll- oder Teilzeit (ab 16 Wochenstunden) zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Eine spätere Übernahme in den Kundenbetrieb ist bei Eignung möglich.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Professionelle telefonische Kundenberatung und -betreuung in der Outbound Telefonie
- Proaktive Kontaktaufnahme mit Neu- und Bestandskunden im Sinne der jeweiligen Projektaufgabe
- Bestandskundenbetreuung
- Neukundenakquise
- Kundenrückgewinnung
- Terminvereinbarung für Außendienstmitarbeiter
- Allgemeine Datenpflege

Das bringen Sie mit:

- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Verkaufstalent
- Vertriebliche Affinität
- Spaß an der Arbeit im Team
- Kommunikationsstärke

Das erwartet Sie:

- Übertarifliche Bezahlung
- Langfristiger Einsatz mit hoher Übernahmechance
- Faire Betreuung
- Fahrtkostenzuschuss
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Nach 8 Wochen Bonuszahlung bis 150,00€ möglich

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

bewerber@confidence-pm.de

Bitte beachten: Postalisch zugesandte Bewerbungsunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Sandra Wiesner (Tel. 06131 - 2118297)
Confidence Personalmanagement GmbH, In der Dalheimer Wiese 20, 55120 Mainz
<http://confidence-pm.de>