

Leiter (m/w) Customer Service

Saarbrücken



Wir suchen im Auftrag unseres Kunden im Rahmen der Direktvermittlung einen **Leiter (m/w) für den Customer Service** in Saarbrücken zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Organisation und Leitung der Abteilung Customer Service
- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeiter
- Kundenmanagement
- Auftragsabwicklung und Reklamationsbearbeitung
- Koordinieren der Arbeits- und Informationsprozesse zwischen den Fachabteilungen
- Unterstützen der Sales und Key Account Manager
- Statistische Auswertungen

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium mit dem Schwerpunkt Logistik oder vergleichbare Qualifikation
- Relevante Berufserfahrung in den Bereichen Kundenbetreuung und Personalführung
- Geübter Umgang mit gängigen MS Office-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

Das erwartet Sie:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Ausgezeichnete Perspektiven in einem wachsenden Unternehmen
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

elke.ruetz@confidence-pm.de

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Elke Ruetz (Tel. 06131 - 2118296)
Confidence Personalmanagement GmbH, In der Dalheimer Wiese 20, 55120 Mainz
<http://confidence-pm.de>